

Voluntarios | 3

UNA PUBLICACION DE LA IFES - JAMES F. NYQUIST, EDITOR

Reclutando voluntarios

¿La frase 'reclutar voluntarios' no parece un oxímoro (un frase en la que se combinan términos contradictorios)? ¿No son voluntarios aquellos que en forma espontánea se ofrecen para ayudar sin que nadie se lo pida?

Si alguna organización, sin fines de lucro, limitase su definición de *voluntarios* a aquellos que aparecen de forma espontánea, su equipo de trabajo se vería reducido en gran medida. Es útil recordar que Jesús mismo invitó a sus discípulos cuando dijo: *Sígueme*.

Una visión más práctica del trabajo voluntario puede ser la de 'trabajadores que sirven sin recibir alguna forma salarial'. ¡Esto no significa que los voluntarios no reciban ningún beneficio! El trabajo voluntario puede ser sorprendentemente benéfico para quienes sirven en una amplia gama de tareas. Las tareas van desde el rutinario trabajo de oficina hasta dirigir estudios bíblicos o dirigir encuentros de fin de semana.

Cuando Jesús llamó a sus discípulos no les ofreció un sueldo. Les ofreció la oportunidad de crecer y servir, sintetizada en la frase '*Los haré pescadores de hombres*'. Aquí vemos una fórmula para aprender a llevar personas a Jesús pues serán capacitados sobre la marcha.

Entonces ¿qué aprendimos sobre reclutamiento? Dos cosas: 1. Una visita a los posibles voluntarios, generalmente, es necesaria. 2. Aprender como ministrar es una recompensa por el servicio voluntario.

Aquellos con quien el voluntario trabajará tienen el privilegio de mostrarle como servir llenos del poder que otorga el Espíritu Santo. De hecho, observar la comunión del grupo de personas que sirven a Dios de manera eficaz y con gozo, puede ser el factor determinante para que ese voluntario se integre al equipo de obreros.

En los anales de la obra estudiantil en varios de los movimientos de la CIEE hay discípulos de Jesús que primeramente se interesaron en el evangelio a través de los cristianos que los sirvieron a través de tareas serviles o bien exponiendo la Palabra de Dios en un encuentro estudiantil. Como Jesús dijo, inclusive ofrecer un vaso de agua fresca en su nombre es una tarea valiosa. ¡Hay una gran cantidad de tareas que tienen un profundo significado dentro del Reino de Dios !

Así agregamos un tercer motivo para servir como voluntario: 3. La oportunidad de servir al Señor, en comunión con otros creyentes, es una bonificación para quien realiza un trabajo voluntario.

Es bastante fácil olvidarnos de las instrucciones que Jesús le dio a sus discípulos: '*la mies es mucha,*

mas los obreros pocos. Rogad, pues, al Señor de la mies que envíe obreros a su mies.'

Todos nuestros esfuerzos por reclutar voluntarios pueden fallar si no seguimos esta práctica vital que Jesús nos mostró cuando pasó toda una noche orando antes de elegir a sus discípulos (Lc 6.12). ¿Sobre qué estaría hablando con su Padre? Probablemente cosas del tipo: como discernir el potencial de cada persona, su disposición, sus talentos, perseverancia, espíritu de equipo, su deseo de seguir las instrucciones de Jesús... todo esto hasta que tuvo la paz que le indicaba que cada uno de ellos era la persona indicada. Por propia experiencia sé que ese tipo de oración generalmente se extiende por meses, pero alcanza su climax justo en el momento previo a la invitación.

Invitar a la persona correcta para participar junto a ti es una de las decisiones más importantes y estratégicas que un líder debe tomar. Si Jesús oraba fervorosamente y exhortaba a que rogásemos al Señor de la cosecha para que enviase trabajadores a la misma (Mt 9.37-38), nosotros difícilmente debemos hacer menos que eso. Así podemos incluir un cuarto ingrediente a la tarea: 4. Ore para que Dios lo guíe a la persona correcta y que El motive a esta persona a colaborar.

La participación eficaz de los voluntarios en Uganda

David Zac Niringiye, autor de este artículo, se tornó obrero de FOCUS-Uganda en 1980, más tarde fue nombrado secretario general. El sirvió como secretario general del movimiento hasta 1992, cuando se tornó el secretario regional de la CIEE para África de habla inglesa y portuguesa (EPSA).

Trasfondo histórico

El nacimiento de FOCUS-Uganda se remonta a 1972 cuando algunos graduados de Uganda tuvieron la idea de formar un grupo de oración y comunión que se reuniese regularmente. Al mismo tiempo, vieron como uno de los desafíos de este grupo llevar el evangelio a muchos colegios y facultades que todavía no habían sido alcanzados. Hasta ese momento, existían grupos bíblicos en nuestra universidad y en otras tres universidades que se vinculaban a otros grupos bíblicos en el este de Africa, a través de la PAFES (Comunidad de Estudiantes Evangélicos Pan Africana), posteriormente FOCUS-Este Africano. Existía también una comunidad de graduados que se reunía regularmente en el campus universitario, principalmente compuesta por obreros exiliados. Recién en 1976 se formó un movimiento nacional y fue afiliado a la CIEE.

En ese entonces no había obreros de dedicación exclusiva. La tarea de visitar las facultades y los grupos estaba a cargo de los graduados que hacían esto en su tiempo libre. En 1978, FOCUS contrató un obrero de tiempo parcial y recién en 1980 fue nombrado un obrero de dedicación exclusiva.

A lo largo de esta corta historia de FOCUS Uganda, los voluntarios estuvieron siempre en el centro de la acción. La visión de estos hombres y mujeres, ejerciendo diversas profesiones, fue la que sostuvo el avance estudiantil a lo largo de estos años. La comunidad de oración de los graduados que se reunía desde 1972 buscaba compartir esta visión con otros egresados. A medida que otros grupos de graduados comenzaron, sintieron el desafío de comenzar grupos en las facultades. Era imposible para un único obrero acompañar el número creciente de facultades que tenían grupos funcionando. Sin embargo, entre los graduados del grupo había personas claves para comenzar y que claramente compartían la visión de FOCUS. Esos hermanos y hermanas fueron nombrados obreros auxiliares.

Permítanme compartir algunos principios que nos ayudaron durante los últimos cinco años para que FOCUS Uganda se beneficiara con el trabajo de los voluntarios.

Comenzamos en 1982 con un equipo de cuatro obreros auxiliares: dos profesores, un funcionario del gobierno y un farmacéutico, cada uno de ellos con un contrato por tres años. Dos de ellos tuvieron que renunciar a comienzos de 1985 debido al aumento de sus responsabilidades laborales. Durante este período otros seis obreros auxiliares fueron nombrados. Nos propusimos nombrar veinte obreros, por lo menos uno en cada una de las ciudades en donde se concentran las facultades y alrededor de cinco para la capital donde se encuentran los principales centros educativos.

Como parte de proceso, a cada obrero se le entrega una carta de nombramiento con la descripción de su trabajo y condiciones de servicio. También se le concede algo de dinero para cubrir los gastos de transporte cuando visite los grupos estudiantiles y los grupos de graduados.

Definición de algunos términos. Para facilitar la siguiente reflexión, explicaremos el sentido con que utilizamos algunos términos:

Obrero de dedicación exclusiva: Aquel que se dedica por completo a la obra del movimiento. Tiene una vocación y es un empleado del movimiento.

Voluntario: Aquel que se dedica a su profesión como actividad principal y que por lo tanto trabaja para alguna otra empresa o institución. Al mismo tiempo ofrece parte de su tiempo libre para colaborar con la obra del movimiento. Esto puede ocurrir de manera esporádica o permanente.

Obrero auxiliar: Es el voluntario que se compromete con el movimiento en una actividad permanente. Hay un acuerdo entre él y el movimiento para realizar una determinada tarea por un intervalo de tiempo definido. También podría ser llamado un *obrero voluntario*.

Base bíblica

La Biblia enseña claramente que el ministerio cristiano es una responsabilidad de todos los cristianos. Las enseñanzas de Jesús acerca de la vida en Juan 15, su oración por los creyentes en Juan 17 y la comisión de Lucas 24, Mateo 28, Marcos 16 y Hechos 1 muestran esto claramente. El concepto de cuerpo en la iglesia cristiana en 1 Corintios 12.14 y la obra del Espíritu Santo otorgando dones a todos los creyentes también muestra que el ministerio cristiano no está en las manos de unos pocos elegidos.

¿Cuáles son las consecuencias de esto en nuestros movimientos?

- Cada estudiante o graduado cristiano está, o debería estar, comprometido con la obra. Esta es una de las características que distinguen a todos los movimientos vinculados a la CIEE. A pesar de que esperamos que todos se comprometan, sabemos que esto a veces ocurre a diferentes niveles. No nos cuestionamos cuál nivel es más importante, porque todos los niveles son importantes y se complementan.
- Estudiantes y egresados buscan conocer cuál es el grado de compromiso al cual Dios los está llamando.
- Como movimiento nacional, también buscamos la voluntad de Dios para determinar los diferentes niveles. Para algunos pueden ser roles administrativos como miembros del comité, para otros puede ser participar de una conferencia del movimiento, de un grupo de crecimiento, de una célula, de un estudio bíblico, de una reunión de oración, de una reunión del grupo, etc. Incluso para otros pueden ser tareas como obrero: secretario, secretario viajante, capacitador, obrero auxiliar o algún otro tipo de obrero.

Al designar o elegir personas para diferentes niveles de responsabilidad, buscamos y oramos por personas llenas del Espíritu y sabiduría (Hechos 6) y con habilidades útiles para esa área. Estas habilidades pueden ser talentos naturales o dones otorgados por gracia del Espíritu Santo.

Los obreros auxiliares son necesarios

La pregunta que nos hacemos ahora es: ¿podemos justificar la necesidad de los obreros auxiliares? ¿Necesitamos hombres y mujeres en nuestros movimientos para servir al Señor con este tipo de tareas? Debemos estar seguros de que este tipo de obreros son apropiados para nuestros movimientos.

Primeramente: no tenemos suficientes obreros de dedicación exclusiva para responder a todas las tareas y desafíos que enfrentamos. En el momento en que escribo este artículo, FOCUS Uganda cuenta con un secretario general, un secretario viajante, un secretario en la oficina y un asistente. Existen aproximadamente 75 centros de estudios terciarios, 15 grupos de graduados y un grupo de profesionales.

Es imposible para un obrero visitar todas las facultades y desempeñar un ministerio eficaz de evangelismo, discipulado, liderazgo y capacitación en

estudio bíblico. Necesitamos más personas dispuestas a compartir este ministerio con el obrero de dedicación exclusiva.

En segundo lugar evaluamos nuestra situación financiera. Nuestro movimiento pasa por un año financiero difícil y con frecuencia termina con déficit. Por eso no podemos contratar todos los obreros de dedicación exclusiva que serían necesarios. Como buenos mayordomos oramos y nos preocupamos en que el dinero que fue ofrendado con sacrificios, sea utilizado de manera estratégica. Una de las soluciones que encontramos fue nombrar obreros auxiliares.

En tercer lugar analizamos nuestros recursos humanos. Puede ser que como movimiento tomemos la decisión de nombrar obreros auxiliares debido a la falta de obreros de dedicación exclusiva y por la falta de recursos financieros. Sin embargo, podría ocurrir que no dispongamos del tipo de personas que son necesarias para esta tarea. Esto nos lleva a otra pregunta: ¿Qué tipo de personas estamos buscando cuando pensamos en un obrero auxiliar? Una pregunta que se deriva de la anterior es ¿podemos supervisarlos?

Buscando obreros auxiliares

Existen parámetros bíblicos que nos ayudan a identificar personas para servir como obreros auxiliares. En Efesios 4.7-13, Pablo enseña que el Espíritu Santo otorgó dones a las personas y que estas personas van a edificar a la iglesia. *Y él mismo constituyó a unos, apóstoles; a otros, evangelistas; a otros, pastores y maestros... (4.11)* El don y el ministerio son uno sólo, porque los dones son para la edificación de la iglesia. En el caso de la evangelización, a algunos el espíritu Santo les dió el don de evangelistas y es por eso que desempeñan esa tarea. Es por tener el don que las personas asumen un tarea determinada.

Por supuesto que estamos buscando personas que ya están comprometidas. Tienen sus trabajos, pero aún así encuentran tiempo para relacionarse con los estudiantes. En otras palabras, les designamos una tarea que ya están ejerciendo.

Este tipo de graduados:

1. Respetan y se comprometen con las bases de fe del movimiento.
2. Mantienen un compromiso con la visión y filosofía del movimiento.
3. Tienen una vocación para la obra estudiantil alcanzando estudiantes a través de los grupos bíblicos u otro tipo de actividades evangelísticas. Si existe un grupo de graduados en el área donde esta persona se encuentra, deberá estar profundamente comprometido con el grupo. Si no existe un grupo, debería sentir la necesidad de comenzar uno. Este tipo de persona tiene su corazón en los estudiantes y ansía compartir el evangelio con ellos.[]

Selección de los participantes de los equipos de graduados en IVCF Filipinas

En Filipinas, los miembros de los equipos de graduados son elegidos de entre las filas de las personas vinculadas al movimiento que acaban de recibirse. Debido a la naturaleza de la tarea, sólo aquellos que participaron por lo menos un año del ministerio del movimiento, siendo aún estudiantes, son invitados a integrar estos equipos. Los miembros más antiguos de los equipos de graduados y obreros de dedicación exclusiva envían al coordinador una lista de miembros potenciales, quien a su vez escribirá invitaciones a los egresados. Así el coordinador buscará la manera de entrevistar a cada uno de ellos y orientarlos. Esa entrevista es indispensable y podrá ser efectuada por el coordinador del equipo de graduados o el secretario general. Finalmente se define la lista de personas sugeridas para participar del equipo y el secretario general los designa oficialmente para ser parte del equipo.

Un miembro potencial de este equipo debe:

- Ser un discípulo de Jesucristo que crece a cada día, aquel que tiene hambre y sed del Señor y su Palabra, desea seguirlo en amorosa obediencia.
- Tener por lo menos un año de compromiso con el movimiento como líder de célula, como miembro del comité ejecutivo o como miembro del comité administrativo del campus.
- Tener espíritu aventurero, fe en el Señor, y desear trabajar en alguna región del país donde ya existan grupos de graduados o del movimiento, o comenzar un trabajo pionero en áreas donde el testimonio cristiano no llegó o es débil.
- Manifestar uno o más dones (maestro, evangelismo, administración, exposición de la Palabra, etc.)
- Ser perseverante y emocionalmente maduro; ser capaz de trabajar en equipo y con el máximo cuidado.

¡Selecione voluntarios... con atención!

Para ser efectivos, los obreros voluntarios deben tener una serie de características, tales como integridad, estilo de vida personal, ser decididas y tomar actitudes claras, conocimiento y comprensión de la Biblia, comprender la cultura, entender la identidad del grupo, experiencia, edad adecuada, tiempo disponible, localización geográfica, etc.

La ausencia de una sólo de estas características puede ser suficiente, en algunas situaciones, para descalificar un posible obrero. Por ejemplo no disponer de tiempo libre cuando los estudiantes lo necesitan o estar demasiado lejos para realizar visitas periódicas. Este tipo de limitaciones son fácilmente observadas por el voluntario como por el alistador. Evaluar la posibilidad de servir en tareas cortas como preparar comida durante un encuentro o servir como

chofer para llevar los estudiantes a un encuentro puede ser más simple. Este tipo de servicios voluntarios cortos pueden ser útiles para conocer mejor al obrero y evaluar si se le pueden entregar otro tipo de tareas.

Hay otras características que son necesarias a pesar de ser más difíciles de conocer. Coloco a continuación algunas preguntas que ayudarán a explorar estas áreas y que pueden orientar las charlas con el candidato o las personas que lo recomendaron.

1. ¿Esta persona puede llevar el asunto de casi todas las charlas a aquellos temas que le interesan?
2. ¿Aprendió a decir 'perdón' o 'yo me equivoqué'? ¿O siempre intenta justificarse?
3. ¿Los demás lo reconocen como una persona honesta?
4. ¿Le gusta aparecer con personas conocidas o famosas? ¿Mencionarlas para impresionar?
5. ¿Tiene capacidad para amar y preocuparse por las personas, inclusive aquellas que no son atractivas?
6. ¿Su motivación para servir como voluntario parece tener un motivo saludable?
7. ¿Exageró al hablar de su experiencia o tiempo dedicado?
8. ¿Sabe llevar hasta el fin sus tareas? ¿Matiene su palabra? ¿Logra perdonar?
9. ¿Ya realizó este tipo de ministerio con resultados positivos? ¿Esto fue confirmado por otras personas que conocían los detalles del

contexto?

10. ¿Ya participó efectivamente de algún equipo de trabajo?
11. ¿Puede confiar responsabilidades a otros? ¿Sabe enseñar y ser paciente cuando una persona falla en una tarea nueva?
12. ¿El trasfondo de esta persona indica que conoce y está comprometida con los objetivos y la identidad de la organización o grupo que va a representar?
13. ¿La persona que va a supervisar el trabajo de este voluntario desea trabajar con el/ella? Si la respuesta es negativa ¿puede conversar francamente sobre el tema con el futuro supervisor?

Calificación

A. Si puede responder favorablemente la mayoría de las preguntas, probablemente encontró un obrero voluntario.

B. Si no sabe la respuesta a varias de las preguntas será necesario buscar más información.

- C. Si la respuesta a preguntas cruciales es negativa
1. Tal vez sea mejor buscar otro candidato
 2. Anímelo a participar de programas de capacitación
 3. Sugiera que busque asesoramiento
 4. Invítelo a participar de tareas más simples, donde los puntos débiles no perjudiquen su desempeño.



Voluntarios es una publicación de la Comunidad Internacional de Estudiantes Evangélicos con el objetivo de capacitar a los movimientos estudiantiles alrededor del mundo. **Voluntarios** también es publicado en el sitio en internet de la Comunidad Internacional de Estudiantes Evangélicos (para América Latina): www.cieeal.org. El original en inglés está disponible en el sitio internacional: www.ifesworld.org/volunteers.

Cualquier pregunta o pedido relacionado con **Voluntarios** debe ser dirigido a: volunteerS@ifesworld.org

(C) IFES 2000

International Fellowship of Evangelical Students

International Office: 55 Palmerston Road Harrow United Kingdom HA3 7RR
Tel: +44 (0)20 8863 8688 Fax: +44 (0)20 8863 8229
E-mail info@ifesworld.org Web: www.ifesworld.org

En América Latina: CIEE (c/o ABUB)
Caixa Postal 2216 CEP 01060-970 São Paulo - SP / Brasil
Tel: +55 11 275 4812 Fax: ++55 11 2754812
E-mail cieeal@cieeal.org Web: www.cieeal.org

Oficinas regionales: ABIDJAN COLOMBO HONG KONG KAMPALA KINGSTON
LIMASSOL OXFORD PALMERSTON NORTH SÃO PAULO